

Γιατί χρειάζεται η Συστηματική Προσέγγιση για Ανάπτυξη

Λούης Μ. Λοϊζου

Φεβρουάριος 2010

Περιεχόμενα παρουσίασης

- Λίγα λόγια για μας
 - Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
 - Κατάρτιση
- Ορισμοί / Τοποθέτηση στο θέμα
- Οδικός χάρτης - Πως;
- Αναμενόμενα Οφέλη
- Πως μπορούμε να σας βοηθήσουμε

Η Αποστολή μας

Αποστολή της **CBA – Conquest Business Advisors** είναι η παροχή εξειδικευμένων και πρακτικών λύσεων που να προσθέτουν αξία στους οργανισμούς / επιχειρήσεις πελάτες.

Από το 1989, κύριο μέλημα των Συμβούλων μας είναι να διαθέτουν όλον τον απαιτούμενο χρόνο για:

- να μελετούν,
- να αξιολογούν
- να σχεδιάζουν προτάσεις και να βοηθούν τις επιχειρήσεις στην υλοποίηση

Είμαστε συνεχώς δίπλα σας γιατί θέλουμε να μας βλέπετε ως συνεργάτες σας.

Η φιλοσοφία μας

- Επαγγελματισμός
- Ανεξαρτησία
- Αξιοπιστία
- Συνεργασία

Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό

- Η οργάνωση και στελέχωση της CBA εξελίσσεται συνεχώς για να ικανοποιεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τις ανάγκες των πελατών της και άλλων ενδιαφερομένων μερών.
- Το ανθρώπινο δυναμικό της CBA κατέχει υψηλούς ακαδημαϊκούς και επαγγελματικούς τίτλους από γνωστά πανεπιστήμια και έγκυρα επαγγελματικά σώματα.
- Υιοθετούμε πολιτική συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης
- Έχουμε δημιουργήσει ένα δίκτυο από πολύ ικανούς συνεργάτες στη Κύπρο και στο εξωτερικό

Συμμετοχή σε Οργανωμένα Σύνολα

Οι σύμβουλοι της CBA και οι επίλεκτοι συνεργάτες της, έχουν τις πιο κάτω εγκρίσεις / διαπιστεύσεις από διάφορους φορείς:

- Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)
- Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων / Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
- IMC - Διεθνής Οργάνωση Εγκεκριμένων Συμβούλων Επιχειρήσεων
- Μέλη των ΕΤΕΚ, ΣΕΜ, ΣΜΜΗΚ, Συνδέσμου Ασφάλειας και Υγείας Κύπρου
- ΚΕΒΕ
- Intelligent Energy Europe

Συμμετέχουμε συνεχώς σε τοπικά και διεθνή συνέδρια και συναντήσεις με στόχο τη συνεχή ανανέωση και εμπλουτισμό των δεξιοτήτων μας.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες – ενδεικτικός κατάλογος

- Ανάπτυξη
 - Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
 - Τεχνοοικονομικές Μελέτες
 - Ετοιμασία προϋπολογισμών
- Δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών
- Διαχείριση επενδυτικών / αναπτυξιακών σχεδίων - BOT
- Αναδιοργάνωση

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες – ενδεικτικός κατάλογος

σ'χεια

- Βελτίωση Παραγωγικότητας
- Απονομή Οικολογικού Συστήματος ECOLABEL
- Επιχειρησιακή Διαμόρφωση – BPR
- Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας – BCM
- Διαχείριση κρίσεων / ανάκαμψης - DRM

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες – ενδεικτικός κατάλογος

σ'χεια

- ISO 9001 – Διαχείριση Ποιότητας
- ISO 14001 / EMAS – Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Νομοθεσία για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία
- OHSAS 18001 – Επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια
- ISO22000 – Διασφάλιση της Υγιεινής των Τροφίμων (HACCP)

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες – Ενδεικτικός κατάλογος

σ'χεια

- Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα
 - Εθνικά
 - Ευρωπαϊκά
 - Συγχρηματοδοτούμενα
- Κατάρτιση

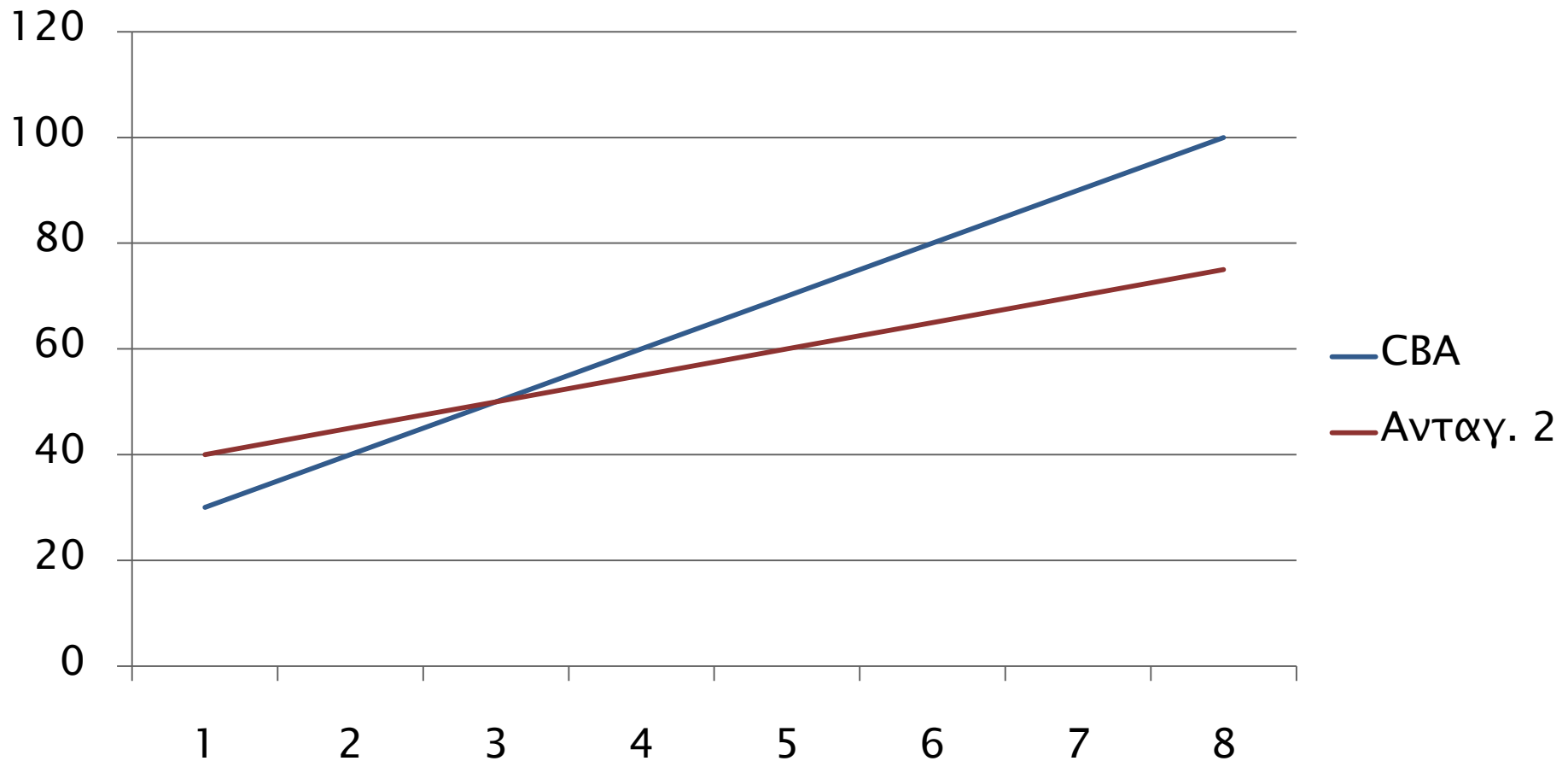
Ορισμοί Τοποθέτηση στο θέμα

- Ανάπτυξη
- Συστηματική Προσέγγιση

Ανάπτυξη;

- Λειτουργική Προσαρμογή
- Βελτίωση εργασιακού περιβάλλοντος
- Βελτίωση στην ικανοποίηση των πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας
- Διασφάλιση βιωσιμότητας – μπορεί να είναι συντήρηση;
- Νέα προϊόντα, υπηρεσίες, πελατολόγιο, αγορές

Ιστορική Εξέλιξη Ανταγωνιστικότητας

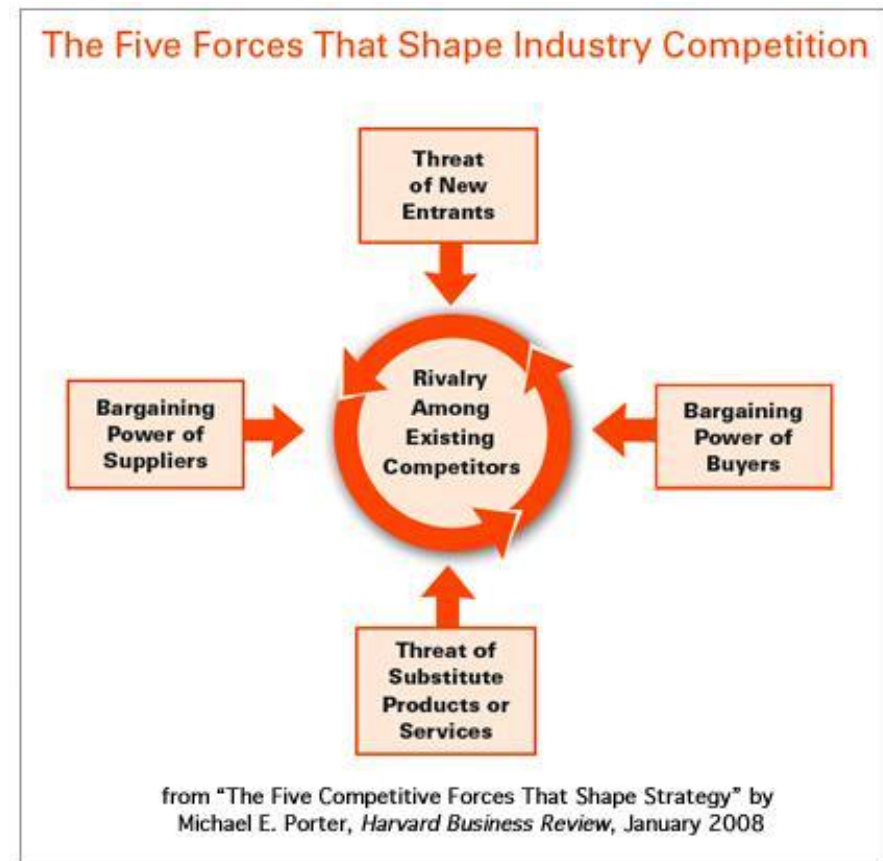


Συστηματική Προσέγγιση;

- Δυναμική – προκαταλαμβάνει δεν αντιδρά
- Προκαθορισμένη και οργανωμένη διαδικασία
- Περιοδική και Ευέλικτη – ΟΧΙ Τυχαία
- Εταιρική κουλτούρα
- Στοχευμένη – αξιολόγηση και επιλογή προτεραιοτήτων
 - Επιλογή στόχων – ποιοτικών και ποσοτικών
 - Χρονική τοποθέτηση – Βρ., Μεσ., Μακρ.
- Αξιοποίηση της γνώσης
 - Επιχειρησιακή – benchmarking
 - Προσωπικού

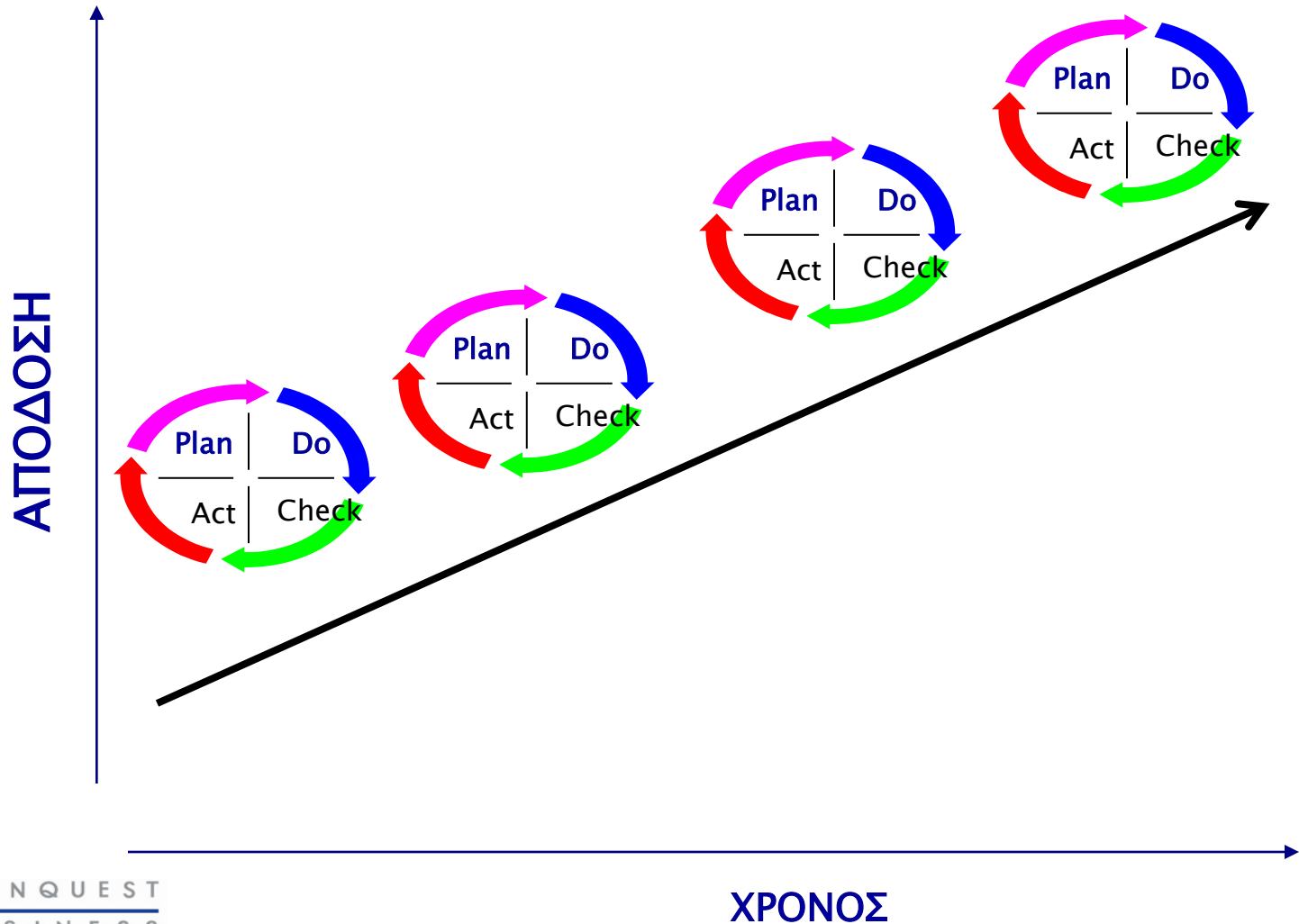
Οδικός χάρτης - Πως;

- Με μεθοδολογία - PDCA
- Εστίαση στην ουσία και όχι στη διαδικασία
- Δέσμευση
- Ηγεσία



- Αποφασιστικότητα
- Προκαθορισμένες Διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- Συμμετοχή όλων

Συνεχής Βελτίωση



- Αξιοποίηση ιστορικών στοιχείων
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών π.χ. e-governance, e-business
- Καινοτομία
- Δημιουργικότητα
- Πρότυπα / κανονισμοί – π.χ. βλέπε Διαχειριστική Επάρκεια, ΚΠΑ

- Εργαλεία
 - Αξιοποίηση / ανάλυση αρχείων
 - PDCA
 - Balanced score card
- Σχεδιασμός – Πρόγραμμα δράσης / υλοποίησης
 - Ποιος/οι, πόροι, χρονοδιάγραμμα, πως, πού, πότε, γιατί
- Προετοιμασία για χειρισμό απρόβλεπτων καταστάσεων
- Παρακολούθηση

Αναμενόμενα Οφέλη

- Κοινές αξίες
- Αποτελεσματικό / ελκυστικό περιβάλλον εργασίας
- Όνομα
- Ποιότητα
- Παραγωγικότητα
- Αειφόρος Ανάπτυξη
- Αυξανόμενη αξία του οργανισμού

Αναμενόμενα Οφέλη

σ'χεια

- Προώθηση της καινοτομίας
- Καινοτόμες υπηρεσίες / προϊόντα
- Καινοτομία στην ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών



Πως μπορούμε να βοηθήσουμε

- Εμπειρίες
- Πελατολόγιο
- Μεθοδολογίες
- Εργασία
- Πολυσύνθετες ομάδες
- Επαγγελματισμός



Ευχαριστώ Πολύ.

Ερωτήσεις;