



Νέες Τάσεις στην Πιστοποίηση

Δρ Ιωάννης Καρής
Γενικός Διευθυντής
Κυπριακής Εταιρείας Πιστοποίησης
(ΚΕΠ/CCC)



The Future of Management System Certification

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

*Ειδική Έκδοση του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO)
2009*

- **Recommendations**
- 1. More relevance to the evolving needs of Clients & Market Environment
- 2. Micro Enterprises need a simplified set of system standards
- 3 . Performance – based Audits
- 4. Certification of Management Systems should be seen as an integral part of any risk management strategy
- 5. Certification should help Organisations to manage and mitigate business risks
- 6. Certification should help Organisations to define clear goals



Για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

Η εφαρμογή/ πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης

ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 22000/ISO 27000

- χρονοβόρα
- πολυδάπανη
- μη αποδοτική

Ένα ενοποιημένο σύστημα διαχείρισης που να περιλαμβάνει τις πιο σημαντικές/ κρίσιμες παραμέτρους των

ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 22000/ISO 27000

- Ένα εγχειρίδιο ποιότητας
- Λιγότερο γραφειοκρατικό
- Οικονομικά Υποφερτό
- Αποδοτικό
- Ευέλικτο



Διαχείριση της Ποιότητας σε Εξειδικευμένους Τομείς

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- ISO 9001 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
Γενικό (κοινό) για όλους του τομείς της Οικονομίας
Σε ορισμένους εξειδικευμένους τομείς, δύσκολή η εφαρμογή του



Για τις εξειδικευμένες ανάγκες και χαρακτηριστικά του κάθε τομέα, ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (ISO) και ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Τυποποίησης (CEN), έχουν εκδώσει αρκετές οδηγίες/πρότυπα που βοηθούν στην εφαρμογή του
ISO 9001



- ISO/TS 29001 **Petroleum, petrochemical and natural gas industries** – Sector-specific quality management systems – Requirements for product and service supply organizations
- ISO 22006 Guidelines for the application of ISO 9001 to **crop production**
- ISO 13485 **Medical devices** - Quality Management Systems – Requirements for regulatory purposes
- ISO/IEC TR 90005 Guidelines for the application of ISO 9001 to **system life cycle processes**
- IWA 2 Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001 in **education**
- ISO/TR 10017 Guidance on **statistical techniques** for ISO 9001
- ISO/TS 16949 Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001 for **automotive production** and relevant service part organizations
- IWA 4 Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001 in **local government**
- ISO 15161 Guidelines on the application of ISO 9001 for the **food and drink industry**



Για τα υπόλοιπα Συστήματα Διαχείρισης

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- ISO 14001 – Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ISO 18001 – Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & της Ασφάλειας στην Εργασία
- ISO 22000 – Σύστημα Διαχείρισης της Υγιεινής & Ασφάλειας των Τροφίμων
- ISO 27001 – Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

Ο ISO άρχισε την ετοιμασία εξειδικευμένων εκδόσεων για τους διάφορους τομείς, έτσι που τα κοινά πρότυπα να είναι πιο εφαρμόσιμα.



Πιστοποίηση/Νομοθεσία

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Πιστοποίηση

Προϊόντων/Υπηρεσιών/Εγκαταστάσεων/Διαδικασιών
στην εφαρμογή Νομοθεσιών/Διαταγμάτων στη βάση
Διεθνών/Ευρωπαϊκών Προτύπων

- Σήμανση CE (Αμμοχάλικα/Τσιμέντο/Σουβάδες κ.τ.λ.)
- Αδειδότηση Παιχνιδότοπων/Καταδυτικών Κέντρων
- Passenger Radial Tyres
- Electrical Wire & Cables (Ηλεκτρικά καλώδια)
- Fire Fighting Equipment (Εξοπλισμός Πυρόσβεσης)
- Medical Devices (Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός)



MSS + (Συστήματα Διαχείρισης +)

ΝΕΕΣ ΤΑΞΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ





MSS + (Συστήματα Διαχείρισης +)

ΝΕΕΣ ΤΑΞΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ





Άλλα Συμπληρωματικά Πρότυπα

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Νομικές Υποχρεώσεις
- Πρότυπα Διαχείρισης των διαδικασιών παραγωγής
- Πρότυπα Δοκιμών/ Αναλύσεων
- Πρότυπα Επιχειρηματικών Αποτελεσμάτων
- Πρότυπα Σχεδιασμού Προϊόντων



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- *Κρατικός Φορέας Πιστοποίησης της Κύπρου*
- *Έτος Ίδρυσης 2002*
- *Μόνος Μέτοχος το Κράτος*
- *Ανεξάρτητος Οργανισμός Ιδιωτικού*
- *Πλήρως Διαπιστευμένος για την Τεχνική της Επάρκεια για όλα τα Συστήματα Διαχείρισης*



Το Όραμα μας

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Όραμα μας η εδραίωση της Κυπριακής Εταιρείας Πιστοποίησης (ΚΕΠ) ως του πιο αξιόπιστου και πρωτοπόρου φορέα ποιότητας/ πιστοποίησης στην Κύπρο.



Ο Σκοπός μας

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η αναβάθμιση της ποιότητας σε εθνικό επίπεδο.
Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των
Κυπριακών επιχειρήσεων, μέσω της παροχής
υπηρεσιών πιστοποίησης που να προσθέτουν
πραγματική αξία



«ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΕΣ» ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΞΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

CYS EN ISO 9001



OHSAS 18001 / ΕΛΟΤ 1801



CYS EN ISO 14001 / EMAS



ISO 22000 (HACCP)





ΝΕΕΣ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σχέδιο Ελέγχου Παιχνιδοτόπων



Πιστοποίηση Προϊόντων



CE Marking





ΝΕΕΣ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ –
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ISO 27001:2005 Information Security Management System (ISMS)

Σε συνεργασία με
Certification International (UK)



Certification International





ΝΕΕΣ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ –
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΞΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

HOSPITAL ACCREDITATION



Σε αποκλειστική συνεργασία στην Κύπρο με το Βρετανικό Οργανισμό CHKS, ο οποίος είναι διαπιστευμένος από τον UKAS (United Kingdom Accreditation Service) και τον ISQua (International Society for Quality in Health Care).





ΝΕΕΣ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ –
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΞΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΔΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ



Σε συνεργασία με

- European Underwater Federation
- Austrian Standards





ΑΛΛΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Παροχή **πιστοποιητικών συμμόρφωσης** σε συνεργασία με τους ακόλουθους φορείς:

- CERTIF (Πορτογαλικός Κοινοποιημένος Φορέας)



- EUROCERT (Ελληνικός Ιδιωτικός Φορέας Πιστοποίησης)



- ΔΗΩ (Ελληνικός Ιδιωτικός Φορέας Πιστοποίησης)

- Μετσόβιο Πολυτεχνείο





ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΤΙ ΛΕΝΕ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Η ΚΕΠ αποτελεί έναν από τους καλύτερους και
αξιωματικούς όρους πιστοποίησης.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΩ,
ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΠΡΟΣΕΓΧΗ.

Η αυθεντικότητα και αμεσότητα των ενοτήτων των καρτών
και η άριστη εξυπηρέτηση σε όποιον χρειάζεται διευκρίνηση.

Η αυθεντικότητα και αμεσότητα των ενοτήτων των καρτών
και η άριστη εξυπηρέτηση σε όποιον χρειάζεται διευκρίνηση.

ΝΟΜΙΖΩ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΗΣ. ΠΛΗΡΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΙΣ
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η καλύτερη επικοινωνία στον χώρο
και στην βέλτιστη των υπηρεσιών.

Η άριστη εξυπηρέτηση και η διαθεσιμότητα όλων των
αριθμών παραπομπών.

Η γνώση των υπηρεσιών από τους επισκεπτήτες
η άριστη συνεργασία με όλο το προσωπικό, οι
εμπειρίες για βελτίωση στο σύνολο και
βελτιότητα ο τμήμα διαχείρισης της ποιότητας.

Γνώσεις και υπηρεσίες τους και ικανοποιημένοι.



Διεύθυνση – επικοινωνία

ΝΕΕΣ ΤΑΞΕΙΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ





Σας Ευχαριστώ