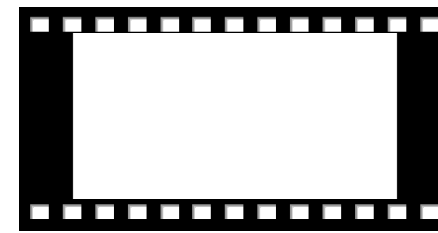


20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Η Αποστολή μας

Αποστολή της CBA – Conquest Business Advisors είναι η παροχή εξειδικευμένων και πρακτικών λύσεων που να προσθέτουν αξία στους οργανισμούς / επιχειρήσεις πελάτες.

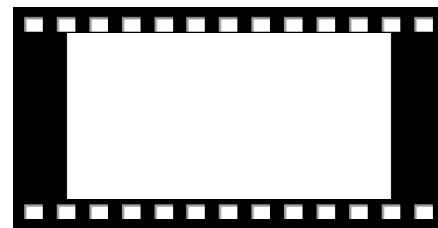
Από το 1989, κύριο μέλημα των Συμβούλων μας είναι να διαθέτουν όλον τον απαιτούμενο χρόνο για:

- να μελετούν,
- να αξιολογούν,
- να σχεδιάζουν

προτάσεις και να βοηθούν τις επιχειρήσεις στην υλοποίηση.



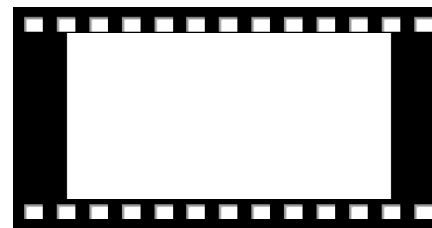
Είμαστε συνεχώς δίπλα σας γιατί θέλουμε να μας βλέπετε ως συνεργάτες σας.



Η Φιλοσοφία μας

- Επαγγελματισμός
- Ανεξαρτησία
- Αξιοπιστία
- Συνεργασία

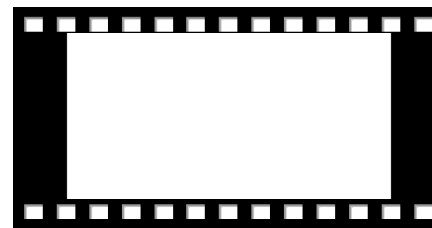




Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό

- Η οργάνωση και στελέχωση της CBA εξελίσσεται συνεχώς για να ικανοποιεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τις ανάγκες των πελατών της και άλλων ενδιαφερομένων μερών.
- Το ανθρώπινο δυναμικό της CBA κατέχει υψηλούς ακαδημαϊκούς και επαγγελματικούς τίτλους από γνωστά πανεπιστήμια και έγκυρα επαγγελματικά σώματα.
- Υιοθετούμε πολιτική συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης
- Έχουμε δημιουργήσει ένα δίκτυο από πολύ ικανούς συνεργάτες στη Κύπρο και στο εξωτερικό

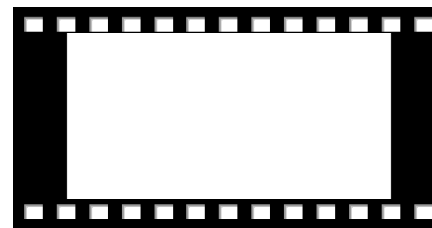




Συμμετοχή σε Οργανωμένα Σύνολα

Οι σύμβουλοι της CBA και οι επίλεκτοι συνεργάτες της, έχουν τις πιο κάτω εγκρίσεις / διαπιστεύσεις από διάφορους φορείς:

- Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων / Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
- Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)
- IMC – Διεθνής Οργάνωση Εγκεκριμένων Συμβούλων Επιχειρήσεων
- Μέλη των ΕΤΕΚ, ΣΕΜ, ΣΜΜΗΚ, Συνδέσμου Ασφάλειας και Υγείας Κύπρου
- ΚΕΒΕ
- Intelligent Energy Europe
- πρόγραμμα Leonardo Da Vinci
- Συμμετέχουμε συνεχώς σε τοπικά και διεθνή συνέδρια και συναντήσεις με στόχο τη συνεχή ανανέωση και εμπλουτισμό των δεξιοτήτων μας.



Στρατηγικές Συμμαχίες

Κατάλογος εταιριών με τις οποίες η CBA συνεργάζεται ή έχει συνεργαστεί στο παρελθόν περιλαμβάνει:

● Euro Excellence

●  Kingswell International

●  Proplan Ltd

●  **ECONOMARKET**

● BPM S.A.

●  European University

●  **Millennium**
bank

●  **Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie**



klimabündnis
Kärnten

Klimabundnis
Ostereich GmbH



META Group s.r.l.

● Door 2 door energy

● AGROPOLE SA

●  **UNIVERSITY OF NICOSIA**
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

● RTH Consulting

● EMS

● TARGET GMBH



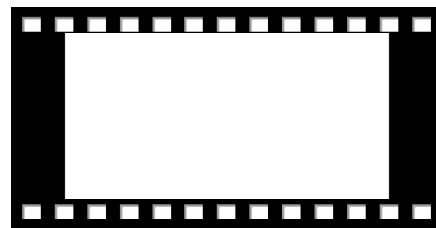
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Προσφερόμενες Υπηρεσίες

• Διαγνωστικές Μελέτες

• Τεχνοοικονομικές Μελέτες

• Επιχειρησιακός Σχεδιασμός



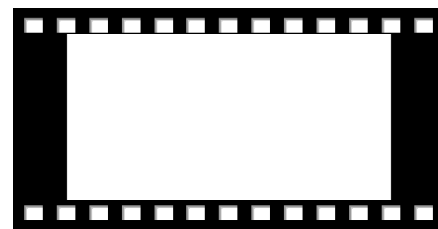
Υπηρεσίες

Παροχής Διαχείρισης

Ανθρώπινου Δυναμικού

Ποιότητας



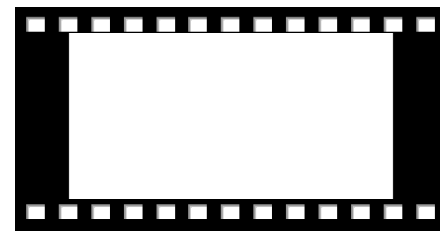


Διαχείριση Ποιότητας

- ISO 9001
- TQM
- EFQM



1989 - 2009

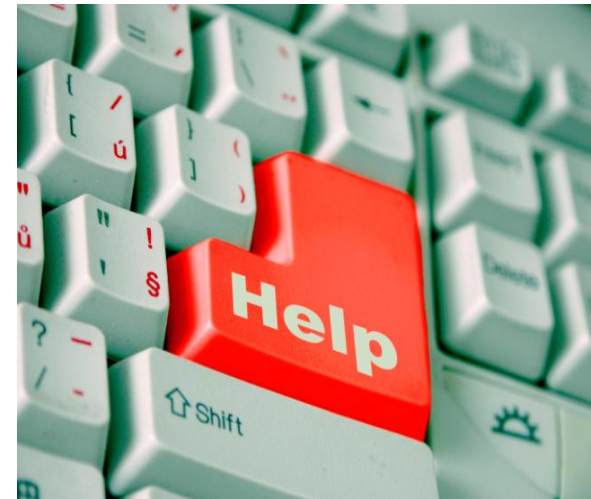


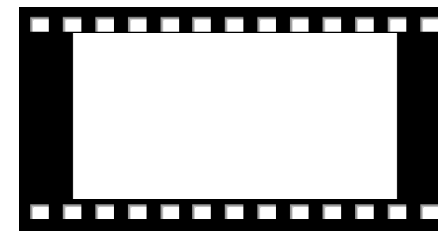
Επιχειρηματική Υποστήριξη



- Τεχνοοικονομικές Μελέτες
- Αναδιοργάνωση Επιχειρήσεων

- Επιχειρηματικός προγραμματισμός
- Εκπαίδευση προσωπικού





Τεχνοοικονομικές Μελέτες

Μεθοδολογία

Αξιολόγηση στρατηγικών στόχων

- Περιγραφή επενδυτικού σχεδίου
- Αξιολόγηση «Τεχνολογίας»
- Αξιολόγηση υφιστάμενων υποδομών
- Ανάλυση κεφαλαιουχικών δαπανών
- Αξιολόγηση αρχικής επένδυσης
- Εκτίμηση λειτουργικών εσόδων και κόστων
- Ετοιμασία οικονομικών προβλέψεων
- Χρηματοοικονομική ανάλυση
- Ανάλυση ευαισθησίας

Πλεονεκτήματα της CBA

- Βελτιωμένη απόδοση κεφαλαίων
- Επιλογή βέλτιστων σχεδίων
- Αξιοποίηση Πόρων
- Διασφάλιση βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας

Ανάπτυξη Υποδομής

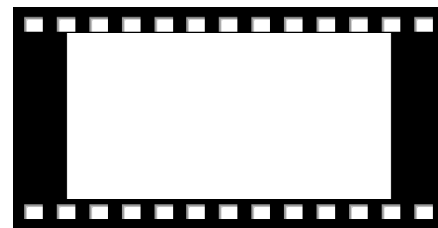
Τοποθέτηση
Δραστηριοτήτων

Νέες Δραστηριότητες

Επενδύσεις για προστασία του περιβάλλοντος

Επενδύσεις για βελτίωση των επιδόσεων Ασφάλειας και Υγείας





Επιχειρηματική Υποστήριξη / Ανάπτυξη

- Ετοιμασία φακέλων για συμμετοχή σε προγράμματα χορηγήσεων:
 - Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης
 - Τεχνολογικής Αναβάθμισης Επιχειρήσεων
 - Εργαστηριακής Υποδομής
 - EMAS





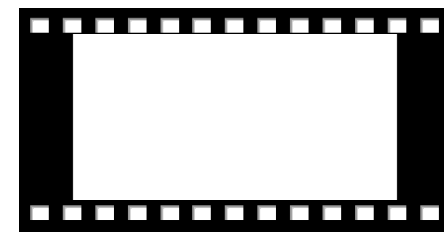
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

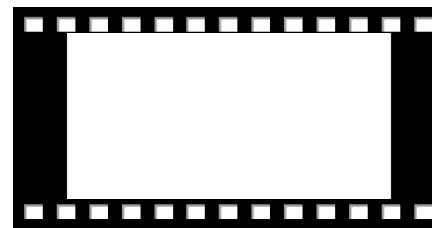
Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία

- OHSAS 18001/
ΕΛΟΤ 1801
- Κυπριακή Νομοθεσία





Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία

• OHSAS 18001

Τι περιλαμβάνει το Πρότυπο OHSAS 18001:

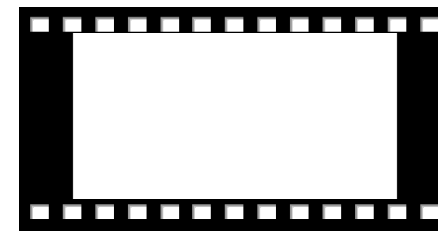
- Δέσμευση από την Διεύθυνση για την αναγκαιότητα εφαρμογής μιας σοβαρής και υπεύθυνης πολιτικής για Επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια
- Επισήμανση των κινδύνων που προκύπτουν από τις λειτουργίες και τις δραστηριότητες της επιχείρησης, καθώς επίσης και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών
- Καθορισμός προτεραιοτήτων για τα διάφορα μέτρα Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας σε σχέση με το συνεπαγόμενο οικονομικό κόστος και διαμόρφωση πολιτικής που να έχει όφελος και στους δύο τομείς
- Έλεγχος και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της πολιτικής που ακολουθείται στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας



Ποιο το Δικό σας Όφελος

- Βελτίωση της γενικής εμφάνισης του όλου χώρου καθώς και των συνθηκών εργασίας και ασφάλειας
- Βελτίωση της αποδοτικότητας των λειτουργιών της επιχείρησης
- Εκπαίδευση του προσωπικού στο θέμα εφαρμογής του συστήματος Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας
- Εκπαίδευση του προσωπικού για αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών





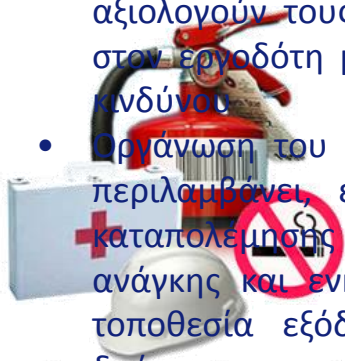
Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία

• Κυπριακή Νομοθεσία

Βασικές πρόνοιες της Νομοθεσίας

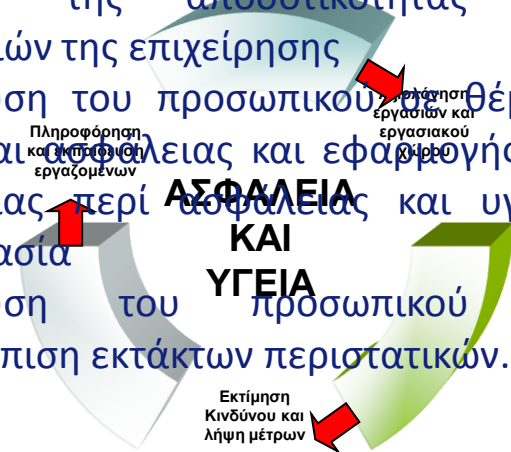
Οι βασικές πρόνοιες των νόμων περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία, μεταξύ άλλων είναι:

- Ετοιμασία εκτίμησης του κινδύνου
- Ύπαρξη σήμανσης στους χώρους εργασίας, κατά την εργασία, όταν οι υπαρκτοί ή πιθανοί κίνδυνοι δεν μπορούν να αποφευχθούν ή μειωθούν επαρκώς με τεχνικά ή άλλα μέσα
- Εκλογή Αντιπροσώπων Ασφαλείας οι οποίοι μεταξύ άλλων, αντιπροσωπεύουν τους εργαζομένους σε θέματα ασφάλειας και υγείας, επιθεωρούν και αξιολογούν τους χώρους εργασίας και εισηγούνται στον εργοδότη μέτρα μείωσης του επαγγελματικού κινδύνου
- Οργάνωση του χώρου εργασίας, μεταξύ άλλων να περιλαμβάνει, επαρκή μέσα διαφυγής και μέσα καταπολέμησης πυρκαγιάς σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης και ενημέρωση του προσωπικού για την τοποθεσία εξόδων κινδύνου και για το σχέδιο δράσης



Ποιο το Δικό σας Όφελος

- Βελτίωση της γενικής εμφάνισης των εργασιακών χώρων καθώς και των συνθηκών εργασίας και ασφάλειας
- Βελτίωση της αποδοτικότητας των λειτουργιών της επιχείρησης
- Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφαλείας και εφαρμογής της νομοθεσίας περί ασφαλείας και υγείας στην εργασία
- Εκπαίδευση του προσωπικού για αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών.





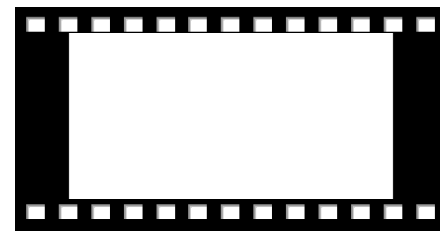
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια

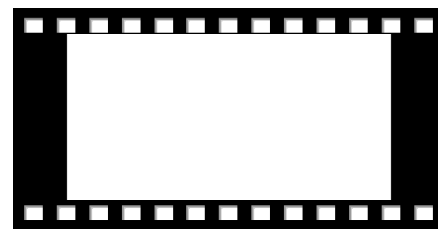


Διαπίστευση Εργαστηρίων

**Διαπίστευση Εργαστηρίων κατά ISO 17025
και ISO 15189**

- Κλινικά Εργαστήρια
- Εργαστήρια Τροφίμων
- Εργαστήριο Κέντρου
Εφαρμογών Ενέργειας





Νέα Προσέγγιση

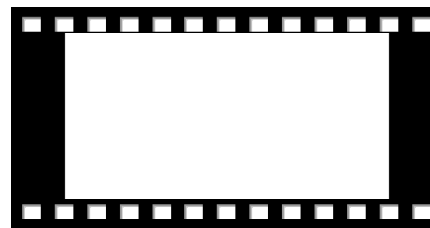
**Βοήθη
των π**

Παραγωγοί

- Δομικών Υλικών
- Μηχανημάτων
- Σιαλοφόρων
- Διαφημιστικών Πινακίδων
- Αλουμινίων

Ετοιμασία

- Δηλώσεων Συμμόρφωσης
- Τεχνικών Φακέλων
- Έλεγχου Παραγωγής
- Προγράμματα Ελέγχου



Περιβαλλοντική Διαχείριση

• ISO 14001

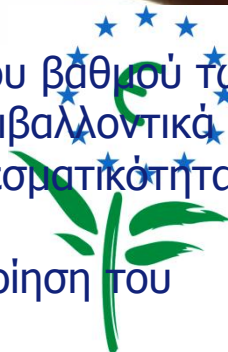


Τι περιλαμβάνει το πρότυπο ISO 14001

- Δέσμευση από την Διοίκηση για την αναγκαιότητα εφαρμογής μιας σοβαρής και υπεύθυνης περιβαλλοντικής πολιτικής με συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους
- Επισήμανση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις λειτουργίες και τις δραστηριότητες της επιχείρησης
- πρόγραμμα δράσης – Καθορισμός του βαθμού των προτεραιοτήτων για τα διάφορα περιβαλλοντικά μέτρα
- Έλεγχος και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της πολιτικής
- Συνεχής ενημέρωση και βελτιστοποίηση του προσωπικού

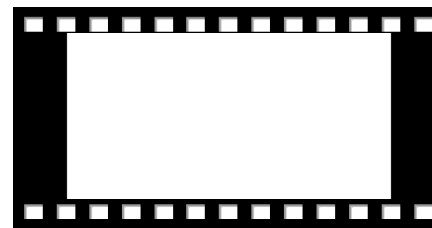


• ENI



Ποιο το Δικό σας Όφελος

- Βελτίωση της γενικής εμφάνισης του όλου χώρου καθώς και της ποιότητας του περιβάλλοντος για τους πελάτες και για το ίδιο το προσωπικό της επιχείρησης
- Βελτίωση της αποδοτικότητας των λειτουργιών της επιχείρησης
- Μείωση κόστων λειτουργίας μέσα από καλύτερη διαχείριση – π.χ. πιθανή επαναχρησιμοποίηση αντί απόρριψη των Α' υλών, υλικών συσκευασίας, φύρας, αποβλήτων και των απορριμμάτων, καθώς και της ενέργειας
- Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος έναντι άλλων, ντόπιων και ξένων
- Μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων από τις διάφορες πηγές ρύπανσης και δημιουργία ασφαλέστερου και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας
- Βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης προς τους πελάτες



Περιβαλλοντική Διαχείριση

• EMAS



Απαιτήσεις EMAS

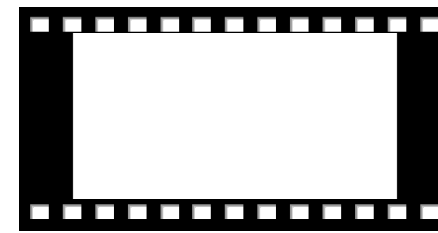
Οποιοσδήποτε οργανισμός επιθυμεί να συμμετάσχει στο σύστημα πρέπει:

- να υιοθετήσει περιβαλλοντική πολιτική
- να ετοιμάσει περιβαλλοντική ανάλυση των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του
- να θέσει σε εφαρμογή σύστημα οικολογικής διαχείρισης
- να διενεργεί τακτικά οικολογικό έλεγχο και
- να συντάσσει περιβαλλοντική δήλωση, η οποία πρέπει να επικυρώνεται από διαπιστευμένο επαληθευτή και να δημοσιοποιείται.
- Ο αρμόδιος φορέας είναι ο Υπουργός Γεωργίας, Φυσικών πόρων και περιβάλλοντος
- Φορέας διαπίστευσης οργανισμών επαλήθευσης είναι ο Διευθυντής του Κυπριακού Οργανισμού προώθησης ποιότητας.



Αναμενόμενα Οφέλη

1. Μείωση λειτουργικού κόστους μέσω του περιορισμού της χρήσης πρώτων υλών και της μείωσης της δημιουργίας αποβλήτων.
2. Βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης του οργανισμού.
3. Βελτίωση των διαδικασιών που αφορούν θέματα περιβάλλοντος.
4. Δημιουργία κινήτρων για μεγαλύτερη συμμετοχή και υπευθυνότητα των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, ασφάλειας και υγείας.
5. πρόληψη νομοθετικών παραβάσεων και των συνεπειών τους.
6. Βελτίωση της δημόσιας εικόνας της επιχείρησης και των σχέσεων με την τοπική κοινωνία.
7. Αποδοτικότερη διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων.
8. Αυξημένες επιχειρηματικές ευκαιρίες σε αγορές όπου τα πράσινα προϊόντα είναι σημαντικά.
9. Χρήση του εμβλήματος του EMAS ως εργαλείου προώθησης της αγοράς.



Περιβαλλοντική Διαχείριση

• EcoLabel

Χαρακτηριστικά του συστήματος

- Το σύστημα είναι επιλεκτικό, αφού απονέμεται μόνο σε εκείνα τα προϊόντα με τις λιγότερες επιπτώσεις στο περιβάλλον
- Επικρατεί πλήρης διαφάνεια: Τα οικολογικά κριτήρια που πρέπει να πληρούν τα προϊόντα διαμορφώνονται με τη συμβολή των εμπλεκόμενων ενδιαφερομένων μερών.
- Επίσης, οι καταναλωτές μπορούν να είναι σίγουροι ότι για ένα προϊόν/υπηρεσία που αναγράφει το Οικολογικό Σήμα, αυτό έχει απονεμηθεί από μια ανεξάρτητη και αμερόληπτη αρχή
- Εφαρμόζει την πολυ-κριτηριακή ανάλυση: Όλος ο κύκλος ζωής του προϊόντος / υπηρεσίας αναλύεται με τέτοιο τρόπο ώστε να γίνεται εκτίμηση όλων των επιπτώσεων στο περιβάλλον
- Έχει Ευρωπαϊκή διάσταση
- Είναι εθελοντικό και για το λόγο αυτό δε θέτει φραγμούς στο εμπόριο

Που εφαρμόζεται?

Το Ευρωπαϊκό οικολογικό σήμα απονέμεται σε καταναλωτικά αγαθά καθημερινής χρήσης (είδη ένδυσης, υπόδησης, έπιπλα κλπ, εκτός από τρόφιμα ποτά και φάρμακα, καθώς και υπηρεσίες (κατασκηνωτικοί χώροι και τουριστικά καταλύματα).

Σε ποιους απευθύνεται?

Αίτηση για την απονομή του Σήματος, μπορούν να υποβάλουν ο παραγωγός, ο εισαγωγέας, ο φορέας παροχής υπηρεσιών, ή οι ασχολούμενοι με τη λιανική διαχείριση ή την εμπορία ενός προϊόντος, στον αρμόδιο φορέα που ορίζεται από το κράτος μέλος στο οποίο παράγεται το προϊόν ή διατίθεται στην αγορά για πρώτη φορά ή εισάγεται από τρίτη χώρα.

Αναμενόμενα οφέλη

- Μείωση δαπανών από την εξοικονόμηση φυσικών πόρων
- Βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης της επιχείρησης
- Αίσθηση ευημερίας από τη βελτίωση του περιβάλλοντος (καθαριότητα, υγιεινή, ασφάλεια) των εργαζομένων και επισκεπτών των φιλικών καταλυμάτων
- Απαιτήση των πελατών, υπεργολάβων και φιλοξενουμένων μας
- Χρήσιμο εργαλείο μάρκετινγκ



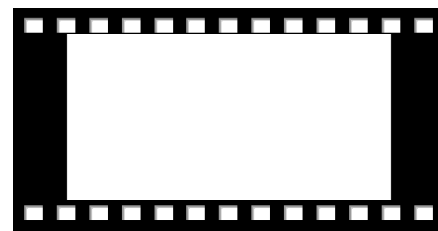
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

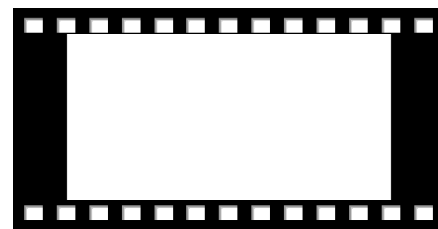
Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Ευκαιρίες Χρηματοδότησης

- Ενίσχυση της Γυναίκας και Νεανικής Επιχειρηματικότητας
- Δημιουργία Ιστοσελίδας για ΜΜΕ
- Προστασία του Περιβάλλοντος από Βιομηχανική Ρύπανση

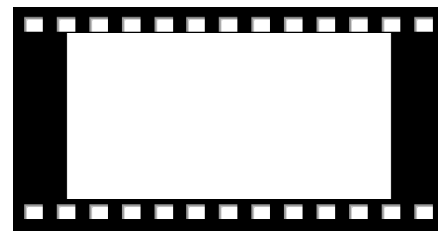




Ευκαιρίες Χρηματοδότησης

- Τεχνολογική Αναβάθμιση Μεταποιητικού Τομέα
- Χορηγία για Κατεδάφιση Οχληρών Κτηνοτροφικών Υποστατικών
- Ενίσχυση για μεταποίηση ή εμπορεία Γεωργικών Προϊόντων (de minimis)

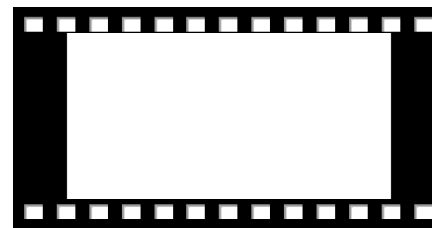




Ευκαιρίες Χρηματοδότησης

- Χρηματοδότηση για το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης EMAS
- Επιχορηγήσεις για Εξοικονόμηση Ενέργειας για νέα κτήρια ή ανακαίνιση υφιστάμενων
- Αναβάθμιση Εργαστηριακής Υποδομής





Ευρωπαϊκά Προγράμματα



Education and Culture

Lifelong Learning Programme

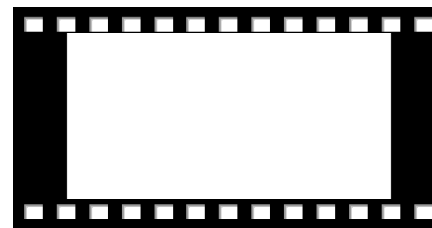
Youth Farm: Αξιολόγηση της κατάστασης αναφορικά με το επίπεδο γνώσεων, εκπαίδευσης και νοοτροπίας των νεαρών αγροτών για την υγεία και ασφάλεια. Στόχος η ευαισθητοποίηση των νέων αγροτών στην ανάγκη για εφαρμογή διαδικασιών και κανόνων για διαχείριση της ασφάλειας και υγείας.

Pre
dac

Συμμετοχή σε πρόγραμμα για την δημιουργία κλίματος ευρύτερης υιοθέτησης της ηλιακής ενέργειας στην Κύπρο

Leonardo Da Vinci programme

Αξιολόγηση προγραμμάτων LEONARDO εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης σαν External Expert.



Ευρωπαϊκά Προγράμματα



Improving competitiveness of SME's through IT – based Environmental business planning. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ΜΜΕ σε όλη την Μεσόγειο και στοχεύει στην αναβάθμιση θεσμών και πολιτικών για περιβαλλοντική διαχείριση.



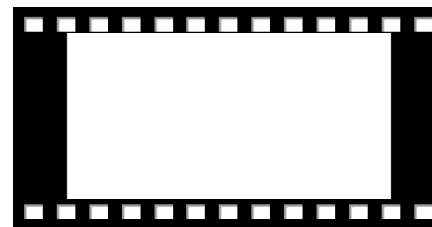
Vocational Training in the Electrical Systems Technologies for Solar and Wind Energy Applications using Advanced Internet Services. Η CBA σαν τεχνικός εμπειρογνώμονας έκανε εμπειριστατωμένη έρευνα τοπικής τεχνογνωσίας και ανάλυση διορθωτικών μέτρων.



CONQUEST
BUSINESS
ADVISORS

20 χρόνια μαζί!

1989 - 2009



Ευρωπαϊκά Προγράμματα



SOLARGE

Enlarging Solar Thermal Systems in Multi-Family-Houses,
Hotels, Public and Social Buildings in Europe

Υιοθέτηση πολιτικών και κανονισμών που προωθούν τη χρήση ηλιακής ενέργειας.

FinanRet

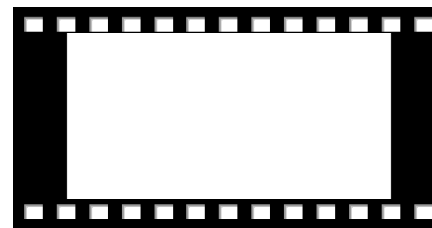
Το έργο στόχευε στο σχεδιασμό ελκυστικών χρηματοδοτικών πακέτων για επένδυση σε Τεχνολογίες Ανανεώσιμων πηγών Ενέργειας και Εξοικονόμησης Ενέργειας.



CONQUEST
BUSINESS
ADVISORS

20 χρόνια μαζί!

1989 - 2009



Ευρωπαϊκά Προγράμματα

SEMIDE
EMWIS

Μελέτη για την ανάγκη και δημιουργία μιας κεντρικής βάσης δεδομένων και πληροφοριών που να αφορούν το νερό στη Κύπρο και την Ευρώπη



eco-innovation

WHEN BUSINESS MEETS THE ENVIRONMENT



Στόχος του έργου είναι η προώθηση της εγκαταστάτης συστημάτων ανακύκλωσης ημιακάθαρτου νερού στη Κύπρο σε οικίες και άλλα υποστατικά και η προώθηση της τεχνολογίας σε άλλες Ευρω- Μεσογειακές Χώρες



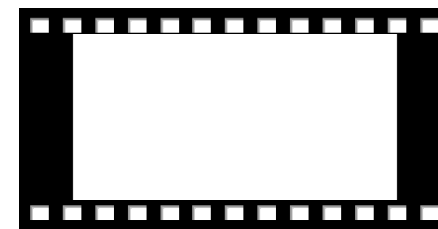
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

Αναγνώριση και Τεκμηρίωση Διαδικασιών Λειτουργίας

Στόχοι

Με τη λήξη του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Σχεδιάζουν ολοκληρωμένο σύστημα
- προδιαγράφουν τον οδηγό του συστήματος, τις διεργασίες του συστήματος, λειτουργίες ποιότητας, διαδικασίες εργασίας και έλεγχο
- Εφαρμόζουν σύστημα διαχείρισης του συστήματος.

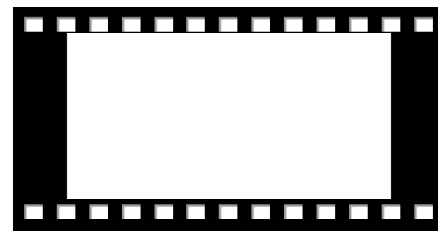
Πρόγραμμα

Ολοκληρωμένο Σύστημα Λειτουργίας

Διαδικασία Εγγραφής

Ολοκλήρωση Εγχειριδίων Ποιότητας





Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

Εσωτερική Επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης

Στόχοι

Με τη λήξη του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Ετοιμάζουν Εσωτερικούς Ελέγχους
- Διεξάγουν Εσωτερικούς Ελέγχους
- Ετοιμάζουν ανάλογες εκθέσεις και εισηγήσεις για συμμόρφωση σύμφωνα με τα πρότυπα.

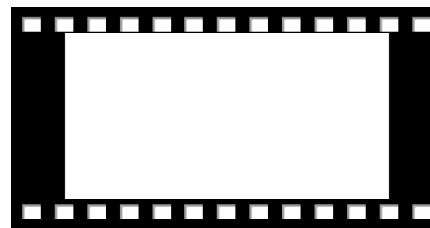


Πρόγραμμα

- Τι είναι ο Εσωτερικός Έλεγχος
- Προδιαγραφές για Εσωτερικό Έλεγχο.
- Στόχοι Ελέγχου
- Προετοιμασία για Έλεγχο
- Η Διαδικασία του Εσωτερικού Ελέγχου
- Ετοιμασία Έκθεσης
- Παρακολούθηση Διορθωτικών Ενεργειών
- Πρακτική Εξάσκηση



1989 - 2009



Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

Επιχειρησιακή Στοχοθέτηση και Διαχείριση Διεκτασιών

Στόχοι Με

συμ



ός

ού

σιών και

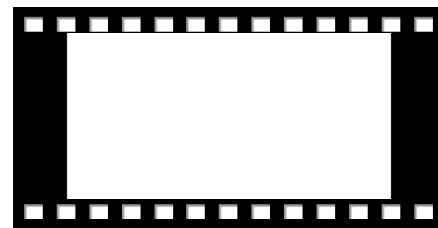
σεις

σιών

διασμός

α Μέρη





Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

Επιχειρησιακός προγραμματισμός και προϋπολογισμοί σαν Εργαλείο του Σύγχρονου Μάνατζερ

Στόχοι Με τη

- συμμετέ
- Μπορ
- πρόγρ
- Καταλ
- χρησι
- Καταλ
- τους
- προγρ
- τους
- Θέτοι
- Μετρ
- Ελέγχ
- διορβ
- Ετοιμ
- προϋ:
- Βγάζ
- κύριο



ματισμός
ρύ
ατος

ιστάσεις και

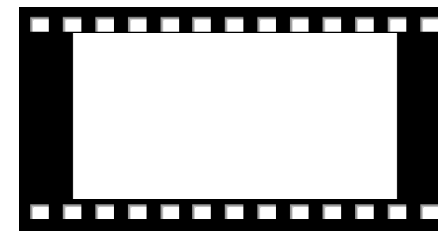
οικονομικών

ολογισμούς και

ήσεως με τους

σεων μέσω

η άσκηση και



Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

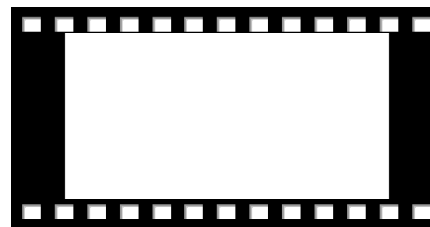
Αποτελεσματική Επικοινωνία, Υποκίνηση και Μεταβίβαση Εξουσίας

Στόχοι Με τη λήξη του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- αντιλαμβάνονται την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών
- χειρίζονται με αποτελεσματικότητα παράπονα και προβλήματα πελατών
- επικοινωνούν καλύτερα με τους πελάτες
- επικοινωνούν προφορικά και γραπτά καλύτερα,
- δέχονται και στέλλουν με ακρίβεια τα μηνύματα τους
- είναι καλύτεροι δέκτες έμμεσων μηνυμάτων,
- δίνουν καλύτερες οδηγίες στους υφιστάμενους ή συνεργάτες τους γενικά,
- προγραμματίζουν και ελέγχουν καλύτερα την εργασία τους ή την εργασία της ομάδας τους.

Πρόγραμμα Επικοινωνία Υποκίνηση Μεταβίβαση Εξουσίας πρακτική Εξάσκηση





Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

Ασφαλή Οδήγηση Ανυψωτικών Περονοφόρων Οχημάτων

Στόχοι Με τη λήξη του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν:

- γνώσεις σε θέματα πρόληψης ατυχημάτων στο χώρο εργασίας
- γνώσεις για τις τεχνικές και πρακτικές που συνοδεύουν την αμυντική οδήγηση
- γνώσεις για την καλύτερη συμπεριφορά στο οδήγημα προς όφελος τόσο των ιδίων, όσο και των άλλων χρηστών των χώρων εργασίας
- καλύτερη επίγνωση των τρόπων αντιμετώπισης πιθανής κυκλοφοριακής συμφόρησης και των διάφορων δυσκολιών στο οδήγημα
- γνώσεις για την υιοθέτηση πρακτικών ασφαλούς οδήγησης
- γνώσεις για τους τρόπους προληπτικής συντήρησης και προστασίας των οχημάτων τους, αλλά και των ιδίων
- καλύτερη επίγνωση των συνθηκών προληπτικής συμπεριφοράς στο οδήγημα προς αποφυγή ανεπιθύμητων περιστατικών
- ενίσχυση της συνείδησης τους «άριστου οδηγού» και του ρόλου τους στην αύξηση της παραγωγικότητας της Εταιρίας.



Πρόγραμμα

Μέρος Α

Εισαγωγή, Χρήση ανυψωτικών περονοφόρων οχημάτων, Τραυματισμοί, Κατηγορίες οχημάτων, Εξαιρετικά επικίνδυνες περιοχές.

Μέρος Β

- Σταθερότητα οχήματος
- Κέντρο βάρους, Φορτώση υλικών, Μεταφορά υλικών, Εκπαίδευση, Άλλοι παράγοντες.
- Οδήγημα: περονοφόρα, Ταχύτητα, Τιμόνι, Επιφάνειες / Δάπεδα, Ορατότητα, Φορτωμένο / Μη φορτωμένο.

Μέρος Γ

- Χώροι διακίνησης: Διάδρομοι, Σήμανση, Εξαερισμός, Θόρυβος, Τακτοποίηση / Στοιβάγμα.

Μέρος Δ

Ανεφοδιασμός: περονοφόρων οχημάτων ντίζελ, περονοφόρων οχημάτων βενζίνης, περονοφόρων οχημάτων υγραέριο, περονοφόρων ηλεκτρικών οχημάτων.

Μέρος Ε

Έλεγχοι, Συντήρηση, προσόντα χειριστή, Μέσα ατομικής προστασίας, πρακτική εξάσκηση.





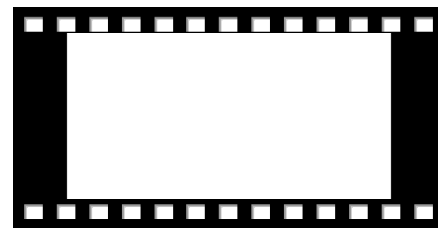
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

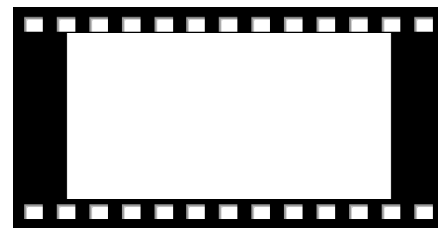
20

Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Ορόσημα

1989 – Ίδρυση της CBA



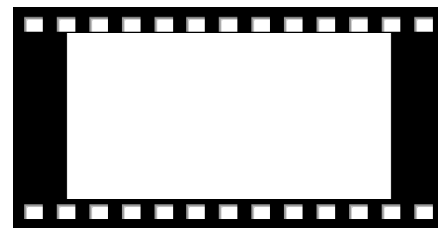
Ορόσημα

- **1990 - Επέκταση
Δραστηριοτήτων στο**



- **1992 – Έγγραφο
Ρουμανίας στην**

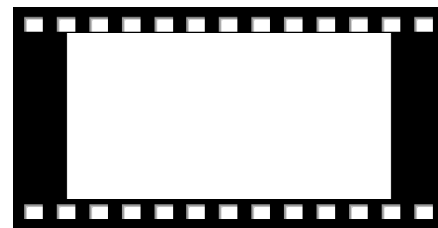




Ορόσημα

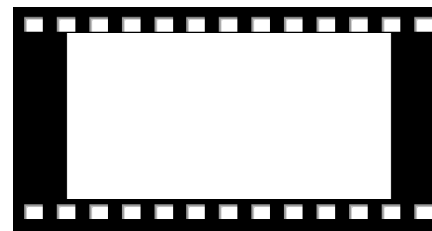
- **1993 – Δραστηριοποίηση στα Ευρωπαϊκά προγράμματα (ECIP European Community Investment Partners Scheme)**





Ορόσημα

- **1999 – πιστοποίηση πρώτου Συστήματος Διαχείρισης κατά ISO9001 και ISO14001**
- **2000 – Εφαρμογή του πρώτου Συνδυασμένου Συστήματος Διαχείρισης κατά ISO9001, OHSAS 18001, ISO14001 και HACCP**

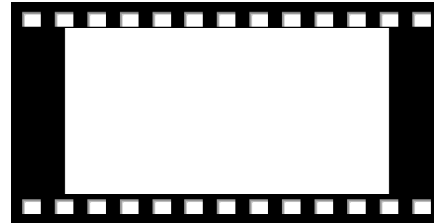


Ορόσημα

2002 - Πιστοποίηση CBA

- ISO 9001



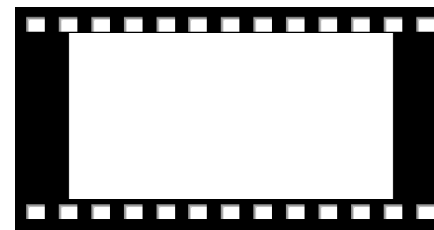


Ορόσημα

2002 - Πιστοποίηση CBA

- ISO 9001
- OHSAS 18001/ ELOT 1801



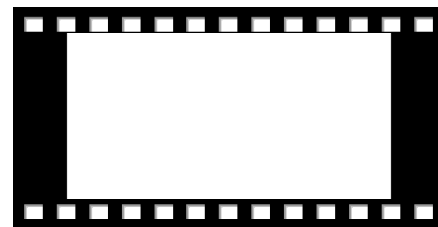


Ορόσημα

2002 - Πιστοποίηση CBA

- ISO 9001
- OHSAS 18001/ ΕΛΟΤ 1801
- ISO 14001





Ορόσημα

- 2008 – Συμμετοχή στο Διοικητικό Σώμα του Διεθνούς Οργανισμού Εγκεκριμένων Συμβούλων ICMCI





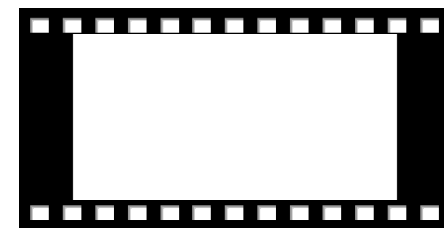
1989 - 2009

20 χρόνια μαζί!

20 χρόνια παρουσίας και προσφοράς
Επαγγελματιών Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών και Κατάρτισης

20

Μαζί και για τα επόμενα 20 χρόνια



Νέες Υπηρεσίες

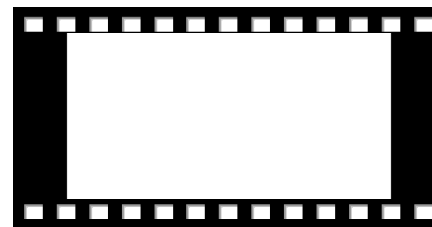
- Information Security Management System - ISMS
- ISO 27001



- Business Continuity Management
ISO 2599



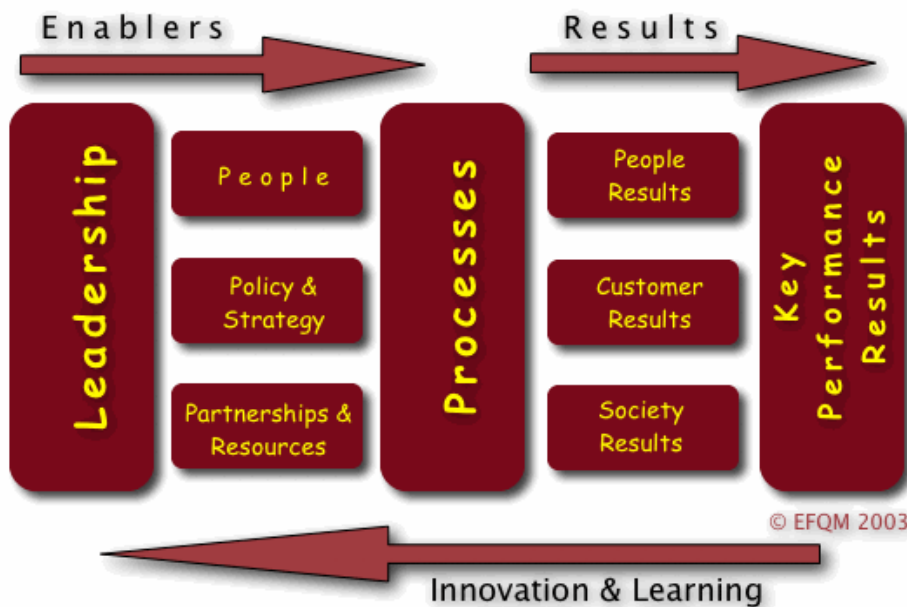
1989 - 2009

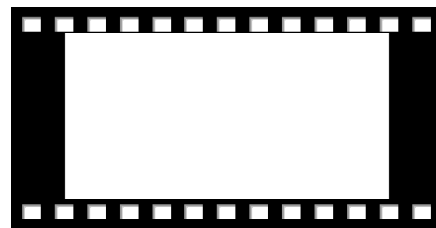


Νέες Υπηρεσίες



The EFQM Excellence Model (www.efqm.org)

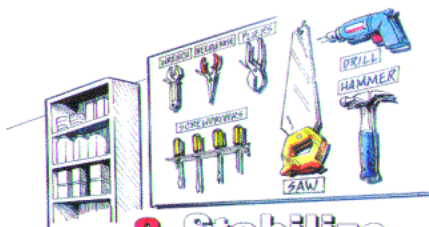




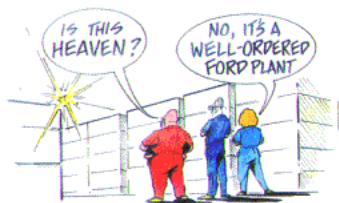
Νέες Υπηρεσίες



1. Sort



2. Stabilize

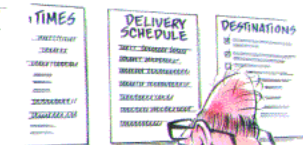


5. Sustain

5 S's

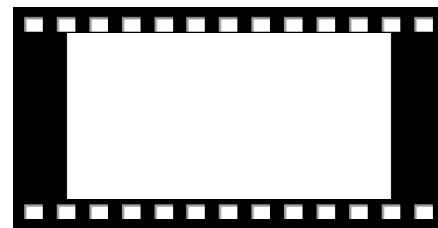


3. Shine



4. Standardize





Νέες Υπηρεσίες

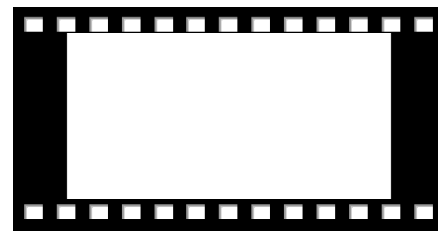
BOT: Build Operate Transfer

ΣΔΙΤ: Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα

- Υποστήριξη στην ανάπτυξη με την χρηματοδότηση και λειτουργία αναπτυξιακών έργων και έργων υποδομής από τον Ιδιωτικό τομέα.
- Η σύμβουλοι της CBA μπορούν να υποστηρίξουν τον ευρύτερο Δημόσιο τομέα στη λήψη αποφάσεων για ΣΔΙΤ, ετοιμασία εγγράφων προσφορών, επιλογή αναδόχων και διαχείριση έργου.



1989 - 2009



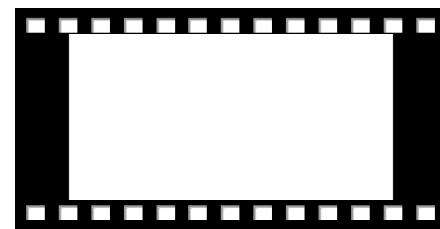
Νέες Υπηρεσίες

Παρο

- Σχε για προ προ οργ παρ



ον
ν

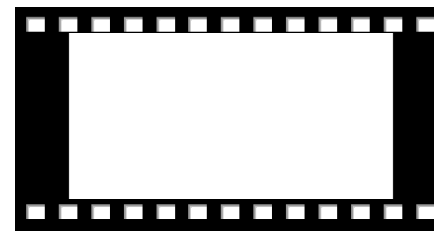


Νέες Υπηρεσίες

Διαχειριστική Επάρκεια

- Σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων και συστημάτων για διασφάλιση της ικανότητας οργανισμών και επιχειρήσεων στον σχεδιασμό, ωρίμανση, υλοποίηση και έλεγχο έργων



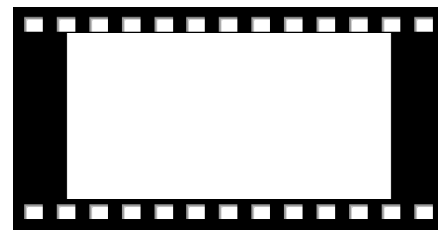


Νέες Υπηρεσίες

Common Appraisal Framework – CAF/
Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης - ΚΠΑ

- Σύστημα αυτό-αξιολόγησης της επίδοσης των οργανισμών – ανάλυση SWOT - και καταρτισμό προγραμμάτων για συνεχή βελτίωση.

COMMON ASSESSMENT
FRAMEWORK



Common Appraisal Framework - CAF Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης - ΚΠΑ

- Σύστημα αυτό-αξιολόγησης της επίδοσης των οργανισμών – ανάλυση SWOT - και καταρτισμό προγραμμάτων για συνεχή βελτίωση.